

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ/REKLAMACI ZBOŽÍ

Požaduji vrácení zboží

Z důvodu uzavření kupní smlouvy přes telefon, internetový obchodů nebo elektronickou komunikaci, tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Požaduji reklamaci nakoupeného zboží v zákonné lhůtě (2 roky)

(váš požadavek označte křížkem)

Zvolený způsob úhrady objednaného zboží:

- platba kartou bankovním převodem
- dobírkou
- hotově

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet:

Kontaktní údaje Jméno a příjmení:

Číslo faktury:

Adresa:

Telefonický kontakt:E-mail:

Vrácené zboží

Důvod vrácení zboží (nutné v případě reklamace):

.....

Zboží odešlete na adresu: Dagmar Páralová, Vyskytná 153, Vyskytná 39405.

Tento formulář přiložte ke zboží spolu s dokladem o koupi.

O zpracování vaší žádosti vás budu informovat, v případě jakýchkoli dotazů mě můžete kontaktovat na e-mailu dagmarstrakova1@seznam.cz nebo na tel.č.: 734360507.

- Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky

Podmínky vrácení: Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V případě opotřebení výrobku bude vrácená částka adekvátně ponížena. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato.

Náklady spojené s vrácením zboží hradí kupující.

Dne:

Podpis: